

Tarjeta Cliente Especial Garzón

Afíliate a tu Tarjeta Cliente Especial Garzón en cualquiera de nuestras sucursales, preséntala cada vez que realices una compra, acumula puntos, y comienza a ganar con Garzón.

Con tu Tarjeta Cliente Especial Garzón podrás obtener descuentos y ofertas, canjear tus puntos acumulados por productos seleccionados, pertenecerás a nuestro club de clientes especiales y serás invitado a eventos y promociones de acuerdo a tus gustos y preferencias.

Tarjeta Cliente Especial Garzón

¿Cómo me afilio?

Es muy fácil, en cuatro sencillos pasos formarás parte de nuestro club de clientes especiales, y disfrutarás de todos nuestros beneficios:

1. Acércate al Centro de Atención al Cliente
2. Solicítale a una de nuestras Ejecutivas de Atención al Cliente la afiliación a nuestra Tarjeta Cliente Especial Garzón
3. Presenta tu Cédula de Identidad o pasaporte.
4. Suministra todos tus datos.

Y Listo!

Ya eres miembro de nuestro club de clientes especiales, ahora acumula puntos y gana con Garzón!

Tarjeta Cliente Especial Garzón ¿Cómo acumulo puntos?

- Los puntos se acumulan cuando la Tarjeta Cliente Especial Garzón (TCEG) es presentada en línea de caja al momento de realizar la compra.
- Si el cliente no presenta la TCEG al momento de realizar la compra no se acumulan los puntos.
- Los puntos se acumulan en todas las sucursales de la cadena: Rotaria, Mérida, Acarigua, Barinas y Guayana.
- Los puntos se acumulan por la compra de cualquier producto.

Tarjeta Cliente Especial Garzón
¿Cuántos puntos acumulo en cada compra?

Por cada 1 Bsf. De compra,
acumulas
10 puntos en la TCEG.

Tarjeta Cliente Especial Garzón
¿Cuál es el valor del canje?

canjeas 1000 puntos por
cada 1 Bsf.

Tarjeta Cliente Especial Garzón

¿Cuál es el porcentaje de acumulación de los puntos?

El cliente acumula el 1% del valor de su compra

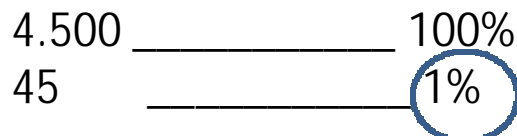
Ejemplo: Si compro 4.500 Bsf. Lo multiplico por 10 puntos. Entonces equivalen a 45.000 puntos X Bsf.

Al momento de realizar el canje los 45.000 puntos X Bsf. se dividen entre 1.000 puntos para un total equivalente a 45 Bsf.

4.500 Bsf. X 10 Puntos = 45.000 Bsf/Puntos.

$\frac{45.000 \text{ Bsf/Puntos}}{1000 \text{ puntos}} = 45 \text{ Bsf.}$

4.500 _____ 100%
45 _____ 1%



Tarjeta Cliente Especial Garzón

Condiciones de canje de puntos

- Los canjes se pueden realizar en los Centros de Atención al Cliente en las siguientes sucursales de Hipermercado Garzón: Rotaria, Mérida, Barinas y Acarigua.
- Sucursal Guayana no realiza canje de puntos por mercancía.
- Los clientes podrán canjear en puntos hasta un 50% del valor de los productos permitidos.
- Se podrá canjear puntos por los productos de los departamentos de Audio y Video, Hogar, Juguetería, Ferretería, Automóviles, línea Blanca, y Lencería.
- Los productos que estén participando en otras promociones como el Encarte o el Hiper Descuento, no podrán canjearse durante la promoción por los puntos acumulados de la TCEG.
- Sólo se realizarán canjes de puntos a clientes externos o internos, con la presentación de la tarjeta del Programa Cliente Especial y el documento de identidad, que lo acrediten como miembro afiliado al Programa.

Tarjeta Cliente Especial Garzón

Políticas especiales de canje de puntos

- Los puntos acumulados en el programa de Cliente Especial Garzón son intransferibles, excepto en los casos de muerte del Cliente Afiliado, donde se deberán presentar el Acta de Defunción y copia de la cédula de identidad del mismo.
- En caso de ausencia del cliente afiliado, para el canje de puntos, este deberá enviar, por escrito, una autorización firmada con fotocopia de la cédula de identidad y tarjeta de Cliente Especial Garzón. Este tipo de canje deberá ser previamente autorizado por el Gerente de Sucursal.

Tarjeta Cliente Especial Garzón

Cómo consulto los puntos acumulados

- Los puntos acumulados totales se podrán consultar en el Centro de Atención al Cliente de las sucursales de Rotaria, Mérida, Barinas y Acarigua.
- Los puntos acumulados en cada compra se reflejan automáticamente en la factura de compra cuando el Cliente Especial utiliza su Tarjeta .

Tarjeta Cliente Especial Garzón Horario de canjes en cada sucursal

Rotaria: Desde las 7:00 am. Hasta las 11:00 pm.

Mérida: Desde las 7:00 am. Hasta las 11:00 pm.

Barinas: Desde las 8:00 am. Hasta las 09:00 pm.

Acarigua: Desde las 8:00 am Hasta las 9:00 pm.

Tarjeta Cliente Especial Garzón Adquisición de una nueva TCEG

- En los casos en que el cliente haya extraviado su TCEG o la tarjeta esté deteriorada, el cliente podrá adquirir una nueva TCEG por un costo que será informado en el Centro de Atención al Cliente.
- Los puntos en la tarjeta anterior no se pueden transferir a la nueva TCEG.
- Los puntos de la tarjeta anterior se mantienen acumulados y vigentes. Estos puntos pueden ser canjeados presentando la C.I. y la TCEG nueva en el CAC.

Tarjeta Cliente Especial Garzón